

Регламент предоставления услуги по оценке медицинской документации

Регламент предоставления услуги по оценке медицинской документации

- Нажать кнопку «Заказать»
- Заполнить необходимые поля регистрационной анкеты – ФИО, Email, телефон
- После отправки заказа, с пациентом связывается по телефону Менеджер Клиники для согласования времени и даты консультации. Звонок следует ожидать в течение 30 минут, в рабочее время клиники
-
- Оплатить услугу, используя кнопку “Оплатить” на сайте.
- После получения Клиникой оплаты, на электронную почту, указанную при регистрации, пациент получает логин и пароль для доступа на сайт (платформа Телемедицины) www.med-market.ru. На своей странице пациент должен прикрепить свои медицинские документы. (заключения, выписки, результаты УЗИ, КТ, МРТ, результаты анализов и т.д.)
- В назначенное время в п.З. пациент должен войти на сайт www.med-market.ru под своим логином и паролем с телефона (планшета, компьютера оборудованного видеокамерой и микрофоном) и нажать кнопку связи на своей странице.
- После консультации пациент получает заключение врача, которое будет размещено на странице пациента www.med-market.ru
- Отмена или перенос он-лайн консультации должны быть не позднее, чем за сутки до согласованного времени он-лайн консультации. Если он-лайн консультация назначена на понедельник, о переносе или отмене нужно сообщить не позднее 12.00 по мск времени в субботу. При нарушении этих условий Клиника оставляет за собой право не возвращать уплаченные за он-лайн консультацию средства.
- Пациент имеет право на получение скидки 50% на очную консультацию у того же специалиста в течение 6 месяцев после он-лайн консультации.